

Empleados Mejor Utilizados al Enfocarse Más en los Pacientes y Tener Beneficios Económicos con el SP 200



Lcda. Marisel Menchaca de Mangual,
R.Ph., Dueña



Miles de farmacias cuentan con el Sistema Robótico Dispensador de Prescripciones SP 200 para aliviar su carga de trabajo.

La Lcda. Marisel Menchaca de Mangual ha estado en el negocio de farmacias durante los últimos 30 años; sueño que tuvo desde niña y logró convertirlo en realidad.

En el 1980 fundó la Farmacia Marisel #1, y cinco años más tarde estableció la Farmacia Marisel #2, ambas en la ciudad de Humacao, Puerto Rico. Su entrega, dedicación, profesionalismo, creatividad y dinamismo son virtudes han permitido que haya sido exitosa como farmacéutica y dueña de farmacias.

Marisel ha participado como recurso en diferentes actividades y foros relacionadas con el campo farmacéutico, y regularmente participa en el segmento, ‘¿Qué Hay de Nuevo en la Farmacia?’, que transmite Radio Walo de Humacao, en el programa: ‘Salud, Cultura y Algo Más’, donde entrevista otros recursos y profesionales de la salud, además de ofrecer orientación sobre nuevos medicamentos, planes médicos y consejos generales sobre el campo de la salud y la farmacia.

“Siempre busco maneras para mejorar, actualizar, y modernizar nuestras farmacias en beneficio de nuestros clientes y compañeros de trabajo. El adoptar las más recientes tecnologías, permite que nuestros empleados sean más productivos, al tiempo que mejoramos nuestra relación con nuestros clientes y amigos, al proveerles un mejor y más rápido servicio.

“Durante los últimos ocho años, durante múltiples visitas a convenciones en Estados Unidos, visitamos los exhibidores que ofrecen sistemas de automatización en el despacho de recetas.

“Luego de una cuidadosa evaluación de los diferentes sistemas de automatización en el despacho de recetas, decidimos instalar el robot ScriptPro SP 200 en nuestras farmacias.

“Nuestra experiencia ha sido gratificante y extraordinaria. Ahora nuestros compañeros de trabajo pueden trabajar en otras áreas del recetario, que de otra forma son difíciles de atender eficientemente. Nos sentimos bien seguros en el despacho de los medicamentos a través del robot, porque hemos visto y comprobado que las recetas son servidas correctamente.

“Hemos tenido que duplicar las ventanas de entrada y salida de los medicamentos debido a que podemos atender mucho más

rápido a más clientes, al procesar las recetas automáticamente, convirtiendo la operación más costo efectiva.

“La experiencia más importante que hemos tenido es que vemos a los clientes más tranquilos y contentos, ya que han visto que el tiempo de dispensación de las recetas se ha reducido dramáticamente, y para nosotros el trabajo se ha hecho más fácil.

“Mi esposo es mi socio de negocios y ambos estamos de acuerdo en que el instalar el robot ScriptPro SP 200 es la mejor decisión que hemos tomado en mucho tiempo.”

Lcda. Marisel Menchaca de Mangual

Farmacia Marisel

Cliente Desde 2009

Tipo de Farmacia: Independiente

Volumen de Recetas: 500 al día

Localización: Humacao, Puerto Rico

ScriptPro®

Pharmacy Automation

Para más información llamar al: 800.606.7628 • 913.384.1008 • www.scriptpro.com